

INFORMATIONSTECHNISCHER REDAKTEUR (D/M/W) FÜR DIE SOFTWARE-DOKUMENTATION

Quelle: Pradtke

WERDE TEIL DER PRADTKE MANNSCHAFT ...

... und gestalte gemeinsam mit unseren Kunden die Zukunft des Gesundheits- und Sozialwesens. Wir sind ein agiles Familienunternehmen in zweiter Generation mit Wurzeln im Ruhrgebiet. Software ist unser Medium. Strategisch mehrwertiges Personalmanagement und wirksame Führung sind unser Metier. Seit fast 30 Jahren wachsen wir gleich mehrdimensional: in Köpfen, Kompetenzen und Kunden. Bundesweit setzen bereits heute rund 800 Einrichtungen auf unsere Software und Services. Wir suchen Persönlichkeiten, die zusammen mit uns neue Wege gehen und mit ihrer Neugierde und ihren Ideen die Pradtke GmbH mitformen. Teamarbeit und Solidarität werden bei uns großgeschrieben. Füreinander eintreten und etwas miteinander bewegen, spielt bei uns eine Rolle. In den Teams spricht man sich mit Vornamen an. So gestalten wir gemeinsam eine Kultur, auf die alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sehr stolz sind.

WAS DICH ERWARTET

- Du erstellst Service-Dokumente, wie Releasedokumentationen, Installationsanleitungen, Betriebs- und Anwenderdokumentationen sowie Hilfedateien unserer selbst entwickelten Softwareprogramme für unsere Kunden in deutscher Sprache.
- Dabei achtest du auf eine handlungsorientierte Beschreibung für unsere Kunden.
- Du pflegst und entwickelst den vorhandenen Dokumentationsbestand inhaltlich und konzeptionell weiter.
- Unser Support-Team freut sich auf deine Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer FAQs.
- Deine gelegentliche Unterstützung bei der Analyse von Fehlern in den Programmfunktionen hilft dir bei deinem Issue Tracking für die Servicedokumentationen.
- Du agierst eigenverantwortlich in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen Entwicklung und Support.
- Du bist bereit, dich in neue Themenfelder einzuarbeiten. Diese erschließt du dir selbst oder mit Hilfe der Wissensträger.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Du hast ein Studium als technischer Redakteur, der Informatik- oder Medieninformatik, bist Anwendungsentwickler, mathematisch-technischer Softwareentwickler oder Programmierer mit ähnlichem beruflichem Hintergrund.
Mit einem anderen Background liegt es an dir, uns von deiner Medien-Kompetenz und IT-Affinität zu überzeugen.
- Du hast nachweisbare Erfahrungen in der Software-Dokumentation, idealerweise hast du dafür Mad-CapFlare genutzt.
- Du beherrschst die Grundregeln des technischen Schreibens und bist meisterhaft in der Terminologie-Konsistenz.
- Die Kenntnisse der für die technische Dokumentation relevanten Normen und Standards sind dir vertraut.
- Deine intrinsische Motivation für die präzise und gründliche Ausgestaltung, Regelkonformität und Kontrolle der Servicedokumentationen ist beständig.
- Mithilfe deiner sozialen und kommunikativen Kompetenzen baust du schnell Kontakte zu allen wichtigen Wissensträgern auf und gehst aktiv auf Ansprechpartner zu.
- Du verfügst über schriftliche Deutschkenntnisse auf dem Niveau einer Muttersprache.

WAS WIR DIR BIETEN

- Wir bieten ein einladendes Betriebsklima in einem sympathischen Team mit Ruhrpott-Charme.
- Mit 30 Tagen Urlaub im Jahr bieten wir dir die besten Standardkonditionen.
- Wir sorgen für eine sorgfältige Einarbeitung in deine neuen Aufgabenbereiche und Themen.
- Du hast individuelle Arbeitszeiten und die Möglichkeit, zeitweise von zu Hause zu arbeiten.
- Du arbeitest bei uns 40 Stunden in der Woche bei Vertrauensarbeitszeit.
- Wir schließen unbefristete Arbeitsverhältnisse.
- Wir bieten Benefits wie Firmenfitness, Dienstfahrradprogramm, Obst / Kaffee / Tee.
- Selbstverständlich gibt es bei uns vermögenswirksame Leistungen sowie Angebote der betrieblichen Altersvorsorge.

WAT NU?

Fühlst du dich angesprochen? Bewirb dich auf jeden Fall und überzeuge uns davon, dass du der richtige Mensch für den Job bist.

Wir freuen uns schon auf deinen Besuch. Schick deine Bewerbung als PDF an karriere@pradtke.de und vergiss nicht, uns deinen frühestmöglichen Eintrittstermin sowie deine Gehaltsvorstellung mitzuteilen.