

SOFTWARE-CONSULTANT FÜR PERSONALEINSATZ- SOFTWARE (D/M/W)



WIR SIND PRADTKE ...

... ein mittelständisches Softwareunternehmen mit Sitz in Bochum. Der Schwerpunkt unseres Geschäfts liegt auf der durchgängig digitalen Personalsteuerung. Mit unseren Lösungen sorgen wir dafür, dass rund ein Viertel der deutschen Krankenhäuser und Feuerwehren in Deutschland ihre Mitarbeitenden optimal einsetzt – damit diese das Bestmögliche für uns alle leisten können.

In unserem stetig wachsenden Unternehmen arbeiten rund 60 Mitarbeitende eigenverantwortlich und dezentral in zehn autonomen Teams, die bei uns Zellen heißen und die „Miteinander-Füreinander“ leisten. Sieben der Zellen sind Business-Zellen und arbeiten unmittelbar für eigene, externe Kunden. Drei „Zentrumszellen“ stellen übergreifende Leistungen für die Business-Zellen bereit.

Mehrere Business-Zellen suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen

Software Consultant für Personaleinsatzsoftware (D/M/W)

WAS DICH ERWARTET

Jede unserer Business-Zellen betreut rund 30 Kundenorganisationen, die sich aus Krankenhäusern sowie Feuerwehren und Rettungsdiensten zusammensetzen.

Unsere Kunden nutzen zum einen die Standard-Module unserer Software TIMEOFFICE auf mehreren Plattformen (Windows, Web, Mobile). Zum anderen programmieren wir bestimmte gesetzliche, tarifliche und betriebliche Regelungen und deren Ausprägungen kundenindividuell mittels Scripting, damit diese Regelungen Berücksichtigung in der Personaleinsatzplanung und Zeitwirtschaft finden. Darüber hinaus ist die Software in den Kundensystemen über zahlreiche Schnittstellen mit Drittsystemen wie Payroll- oder BI-Lösungen vernetzt.

Gemeinsam kümmern sich die Zell-Teams im engen Dialog mit ihren Kundinnen und Kunden um die technische und inhaltliche Einführung und Pflege des Systems, erarbeiten Konzepte, implementieren individuelle Anforderungen, qualifizieren Nutzende, beantworten Fragen und lösen technische Probleme. Ihr Ziel: TIMEOFFICE ist in jeder unserer Kundenorganisationen immer optimal aufgestellt. Außerdem kümmern sich Teams um die Sicherung und Steigerung der eigenen Profitabilität, arbeiten an ihrer Sichtbarkeit im Markt und gewinnen eigenverantwortlich neue Kunden hinzu. Kurzum: Eine Zelle funktioniert wie ein kleines Unternehmen, das sein Geschäft eigenverantwortlich und profitabel selbst organisiert muss.

Zellen arbeiten aber auch untereinander zusammen, z.B. bei der Entwicklung von neuen Software-Funktionen und Services, und übernehmen damit nicht nur Verantwortung für den eigenen wirtschaftlichen Teamerfolg, sondern auch für den Erfolg von Pradtke insgesamt.

Vor diesem Hintergrund ist wichtig: MonospezialistInnen, also Menschen, die sich in nur einer einzigen Rolle wohlfühlen und ansonsten in Ruhe gelassen werden wollen, werden bei uns nicht glücklich. Wir suchen MultispezialistInnen mit Lust auf Lernen und eigene Entwicklung, die anspruchsvolle Aufgaben in unseren kleinen Teams von 5-8 Personen ganzheitlich im Zusammenspiel bewältigen wollen.

DEIN AUFGABENFELD

Im zugewandten Dialog mit unseren Kunden konzipierst Du den optimalen Einsatz unserer Software, um den Kunden maximale Gestaltungskraft im Personaleinsatz und eine hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu ermöglichen. Dafür übersetzt Du im Rahmen von Neueinführungen und in der Betreuung von Bestandskunden abstrakte Kundenanforderungen in konkrete technische Implementierungskonzepte. Hierbei berücksichtigst Du die allgemeinen Rahmenbedingungen (Gesetze, Tarife) sowie die individuellen betrieblichen Regelungen des Kunden, um eine professionelle Lösung zu erarbeiten.

In der laufenden Kundenbetreuung beantwortest Du inhaltliche und technische Fragen zum Einsatz der Software, schlägst Erweiterungen und gemeinsame Projekte vor und entwickelst so eine erfolgreiche Kundenbeziehung auf hohem Professionalitätsniveau. Durch die Qualifizierung von Nutzerinnen und Nutzern mittels Online- und Vor-Ort-Schulungen sowie über unsere Videoplattform steigertest Du die Gestaltungsmöglichkeiten unserer Produkte beim Kunden.

Neben der inhaltlichen Auseinandersetzung tauchst Du auch in die technische Ebene unserer Software ein, indem Du mittels Parametrisierung und Scripting Anforderungen umsetzt und verbesserst.

Gemeinsam mit Deinem Team arbeitest Du außerdem daran, TIMEOFFICE in unseren Märkten noch bekannter zu machen, das Produkt vorzustellen, spezifische Wünsche von Interessenten aufzunehmen und anschließend überzeugende Angebote zu entwickeln und zu verfolgen.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Du hast Erfahrung mit der Umsetzung von IT-Projekten in professionellen Umfeldern gesammelt und/oder hast bereits praktische Kenntnisse mit Personalplanung in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft aufgebaut. Hierzu hast Du eine entsprechende Ausbildung oder Studium erfolgreich abgeschlossen und eventuell Zusatzqualifikationen erworben.
- Du empfindest den unmittelbaren Dialog mit Kunden als unverzichtbaren Teil Deiner Arbeit, übernimmst Verantwortung für Kundenwünsche und bist in der Kommunikation und Arbeit mit unseren Nutzerinnen und Nutzern stets verbindlich und verlässlich.
- Gewissenhaftigkeit und Liebe zum Detail sind Dir professionelle Wesensbedürfnisse. Du bist in der Lage, Verträge, Regelungen und Gesetzestexte zu verstehen und in Kundenprojekten anzuwenden.
- Du hast ein breites technisches Grundverständnis im Umgang mit Applikationen im Windows- und Web-Umfeld.
- Du arbeitest gerne kollegial zugewandt im Team, freust Dich auf Verantwortungsübernahme und auf Neues. In Deinem Zell-Team übernimmst Du gerne auch anspruchsvolle Rollen und arbeitest dauerhaft an der Erweiterung Deiner Könnerschaften.
- Du brauchst keine Führungskraft, die Dir sagt, was Du tun sollst, sondern verfügst über die Selbstorganisationskraft, die es braucht, um im Teamkontext recht eigenständig mit Kunden zu arbeiten.

WAS WIR DIR BIETEN

- Bei uns weißt Du, wofür Du morgens früh aufstehst: Du arbeitest an sinnstiftenden Aufgaben für und mit Krankenhäusern, Feuerwehren und Rettungsdiensten. Unser Tun hat direkten Einfluss auf den Arbeitsalltag von mehr als 300.000 Menschen, die uns als Gesellschaft den Rücken stärken.
- Wir arbeiten entlang von im Team abgestimmten Geschäftszeiten.
- Du arbeitest in Vollzeit entlang von im Team abgestimmten Geschäftszeiten.
- In unserem Team und in unserem Unternehmen wirst Du Gelegenheit haben, in verschiedenen Rollen zu schlüpfen und viel zu lernen. Du bist ein wichtiger und wertgeschätzter Teil eines agilen Teams, das nach Wachstum und Rentabilität strebt, bei der Arbeit aber auch Spaß haben und persönlich wie professionell wachsen will.
- Sicherheit ist dir wichtig? Uns auch. Deshalb schließen wir unbefristete Arbeitsverträge ab.
- Wir könnten Dir jetzt erzählen, dass wir Benefits wie eine betriebliche private Krankenversicherung, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness und Dienstfahrradprogramm bieten. Stimmt auch alles. Aber was uns wirklich ausmacht, ist unser Anspruch daran, dass wir stets im Miteinander-Füreinander arbeiten und dabei gut miteinander umgehen. Aber das erlebst du am besten selbst.

WAT NU?

Fühlst Du Dich angesprochen, bist Dir aber noch unsicher? Bewirb Dich auf jeden Fall und überzeuge uns davon, dass uns Deine Skills noch fehlen. Wir freuen uns schon auf Deinen Besuch. Schick Deine Bewerbung inklusive Motivationsschreiben und Lebenslauf als PDF an post@pradtke.de und vergiss nicht, uns Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Deine Gehaltsvorstellung mitzuteilen.