

CUSTOMIZING & SUPPORT SPECIALIST (D/M/W) FÜR PERSONALEINSATZSOFTWARE



Quelle: Pradtke

WERDE TEIL DER PRADTKE-MANNSCHAFT ...

... ein mittelständisches Softwareunternehmen mit Sitz in Bochum. Der Schwerpunkt unseres Geschäfts liegt auf der durchgängig digitalen Personalsteuerung. Mit unseren Lösungen sorgen wir dafür, dass rund ein Viertel der deutschen Krankenhäuser und Feuerwehren in Deutschland ihre Mitarbeitenden optimal einsetzt – damit diese das Bestmögliche für uns alle leisten können.

In unserem stetig wachsenden Unternehmen arbeiten rund 60 Mitarbeitende eigenverantwortlich und dezentral in zehn autonomen Teams, die bei uns Zellen heißen und die „Miteinander-Füreinander“ leisten. Sieben der Zellen sind Business-Zellen und arbeiten unmittelbar für eigene, externe Kunden. Drei „Zentrumszellen“ stellen übergreifende Leistungen für die Business-Zellen bereit.

Mehrere Business-Zellen suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine oder einen

Customizing & Support Specialist (D/M/W) für Personaleinsatzsoftware

WAS DICH ERWARTET

Jede unserer Business-Zellen betreut rund 30 Kundenorganisationen, die sich aus Krankenhäusern sowie Feuerwehren und Rettungsdiensten zusammensetzen.

Unsere Kunden nutzen zum einen die Standard-Module unserer Software TIMEOFFICE auf mehreren Plattformen (Windows, Web, Mobile). Zum anderen programmieren wir bestimmte gesetzliche, tarifliche und betriebliche Regelungen und deren Ausprägungen kundenindividuell mittels Scripting, damit diese Regelungen Berücksichtigung in der Personaleinsatzplanung und Zeitwirtschaft finden. Darüber hinaus ist die Software in den Kundensystemen über zahlreiche Schnittstellen mit Drittsystemen wie Payroll- oder BI-Lösungen vernetzt.

Gemeinsam kümmern sich die Zell-Teams im engen Dialog mit ihren Kundinnen und Kunden um die technische und inhaltliche Einführung und Pflege des Systems, erarbeiten Konzepte, implementieren individuelle Anforderungen, qualifizieren Nutzende, beantworten Fragen und lösen technische Probleme. Ihr Ziel: TIMEOFFICE ist in jeder unserer Kundenorganisationen immer optimal aufgestellt. Außerdem kümmern sich Teams um die Sicherung und Steigerung der eigenen Profitabilität, arbeiten an ihrer Sichtbarkeit im Markt und gewinnen eigenverantwortlich neue Kunden hinzu. Kurzum: Eine Zelle funktioniert wie ein kleines Unternehmen, das sein Geschäft eigenverantwortlich und profitabel selbst organisiert muss.

Zellen arbeiten aber auch untereinander zusammen, z.B. bei der Entwicklung von neuen Softwarefunktionen und Services, und übernehmen damit nicht nur Verantwortung für den eigenen wirtschaftlichen Teamerfolg, sondern auch für den Erfolg von Pradtke insgesamt.

Vor diesem Hintergrund ist wichtig: MonospezialistInnen, also Menschen, die sich in nur einer einzigen Rolle wohlfühlen und ansonsten in Ruhe gelassen werden wollen, werden bei uns nicht glücklich. Wir suchen MultispezialistInnen mit Lust auf Lernen und eigene Entwicklung, die anspruchsvolle Aufgaben in unseren kleinen Teams von 5-8 Personen ganzheitlich im Zusammenspiel bewältigen wollen.

DEIN AUFGABENFELD

Im zugewandten Dialog mit unseren Kunden entwickelst Du maßgeschneiderte Umsetzungskonzepte und setzt diese mittels Parametrisierung sowie skriptbasiertem Customizing in VBA und C# um. Weitere wichtige Aufgaben sind die Konsolidierung von Datenbanken, die Einrichtung von Schnittstellen und die Installation von Updates.

Neben diesen technischen Skills tauchst Du auch in die inhaltliche Welt unserer Kunden ein und betreust diese zu Anforderungen und Fragen insbesondere zur Zeitwirtschaft (also z.B. zu Urlaubsansprüchen, Zeitzuschlägen, Überstunden oder Zeiterfassung) und zur Compliance (Prüfung der Konformität mit gesetzlichen und tariflichen Regelungen).

In der täglichen Kundenbetreuung reagierst Du auf Anfragen, organisierst Deine Arbeit selbstständig in Abstimmung mit dem Team und hast dabei auch wirtschaftliche Aspekte im Blick.

WAS WIR UNS WÜNSCHEN

- Du hast ein Studium oder eine Ausbildung im erweiterten Bereich der (Fach-) Informatik oder Ingenieurwesen abgeschlossen oder Dir Deine technischen Skills im Kontext anderer formaler Ausbildungen oder Berufserfahrungen erlernt.
- Du empfindest den unmittelbaren Dialog mit Kunden als natürlichen Teil Deiner Arbeit, übernimmst Verantwortung für Kundenwünsche und bist in der Kommunikation und Arbeit mit unseren Nutzerinnen und Nutzern verbindlich und verlässlich.
- Gewissenhaftigkeit und Liebe zum Detail sind Dir ein professionelles Wesensbedürfnis. Du bist in der Lage, Verträge, Regelungen und Gesetzestexte zu verstehen und in unsere Software-Lösungen zu übersetzen.
- Du hast ein breites technisches Grundverständnis im Umgang mit Applikationen im Windows- und Web-Umfeld – inklusive der Installation und Wartung.
- Du hast einschlägige Programmiererfahrung und weißt, wie man testgetrieben entwickelt. Vorzugsweise bringst Du auch bereits Erfahrung im Umgang mit Datenbanksystemen mit.
- Du arbeitest gerne kollegial zugewandt im Team, freust Dich auf Verantwortungsübernahme und auf Neues. In Deinem Zell-Team übernimmst Du gerne auch anspruchsvolle Rollen und arbeitest dauerhaft an der Erweiterung Deiner Könnerschaften.
- Du brauchst keine Führungskraft, die Dir sagt, was Du tun sollst, sondern verfügst über die Selbstorganisationskraft, die es braucht, um im Teamkontext recht eigenständig mit Kunden zu arbeiten.
- Vielleicht hast Du sogar schon fachliche Vorerfahrungen im Bereich Personalsteuerung und/oder in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft – was Dich in die Lage versetzen würde, noch schneller einen inhaltlichen Draht zu unseren Kunden aufzubauen.

WAS WIR DIR BIETEN

- Bei uns weißt Du, wofür Du morgens früh aufstehst: Du arbeitest an sinnstiftenden Aufgaben für und mit Krankenhäusern, Feuerwehren und Rettungsdiensten. Unser Tun hat direkten Einfluss auf den Arbeitsalltag von mehr als 300.000 Menschen, die uns als Gesellschaft den Rücken stärken.
- Wir arbeiten entlang von Prinzipien, die konsequent auf Eigenverantwortung, Dezentralität und Teamautonomie setzen. Jede und jeder von uns ist für alle Belange des eigenen Teams verantwortlich.
- Du arbeitest in Vollzeit entlang von im Team abgestimmten Geschäftszeiten.
- In unserem Team und in unserem Unternehmen wirst Du Gelegenheit haben, in verschiedene Rollen zu schlüpfen und viel zu lernen. Du bist ein wichtiger und wertgeschätzter Teil eines agilen Teams, das nach Wachstum und Rentabilität strebt, bei der Arbeit aber auch Spaß haben und persönlich wie professionell wachsen will.
- Sicherheit ist Dir wichtig? Uns auch. Deshalb schließen wir unbefristete Arbeitsverträge ab.
- Wir könnten Dir jetzt erzählen, dass wir betriebliche wie eine betriebliche private Krankensicherung, vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness und Dienstfahrradprogramm bieten. Stimmt auch alles. Aber was uns wirklich ausmacht, ist unser Anspruch daran, dass wir stets im Miteinander-Füreinander arbeiten und dabei gut miteinander umgehen. Aber das erlebst Du am besten selbst.

WAT NU?

Fühlst Du Dich angesprochen, bist Dir aber noch unsicher? Bewirb Dich auf jeden Fall und überzeuge uns davon, dass uns Deine Skills noch fehlen. Wir freuen uns schon auf Deinen Besuch. Schick Deine Bewerbung inklusive Motivations schreiben und Lebenslauf als PDF an post@pradtke.de und vergiss nicht, uns Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin sowie Deine Gehaltsvorstellung mitzuteilen.



Pradtke GmbH

Kirchharpener Straße 46 · 44805 Bochum · 0234 45984-0 · kariere@pradtke.de · pradtke.de